

(CNS)

Số: 833/CNS-VPCQ

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 9 năm 2024

Vv mời báo giá gói thầu: “Thuê dịch vụ triển khai phần mềm điều hành trực tuyến tích hợp chữ ký số điện tử”

### THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Các quý Đơn vị/Công ty/Nhà cung cấp

Hàng hóa/ Dịch vụ cần mua: <b>02 dịch vụ</b>	Tổng Công ty có nhu cầu “Thuê dịch vụ triển khai phần mềm điều hành trực tuyến tích hợp chữ ký số điện tử” với yêu cầu cụ thể như sau: 1) Thuê phần mềm điều hành trực tuyến tích hợp chữ ký số điện tử. 2) Thuê dịch vụ máy chủ trên nền tảng điện toán đám mây và các dịch vụ an ninh thông tin kèm theo.
Tình trạng:	Dịch vụ triển khai
Yêu cầu	Đề có cơ sở lựa chọn đơn vị có đủ năng lực trong lĩnh vực cho thuê 02 dịch vụ nêu trên, Tổng Công ty chúng tôi thông báo đến các quý công ty quan tâm tham gia gửi <b>bảng chào giá nhà cung cấp theo mẫu tại Phụ lục 01 kèm theo</b> và <b>yêu cầu về hồ sơ năng lực và giải pháp kỹ thuật theo Phụ lục 02 kèm theo</b> . Các dịch vụ trên phải được triển khai, đào tạo, hướng dẫn tại Tổng Công ty với địa chỉ như sau: Tổng Công ty Công nghiệp Sài Gòn – TNHH Một thành viên, 58 – 60 Nguyễn Tất Thành, Phường 13, Quận 4, Thành phố Hồ Chí Minh.
Ghi chú	- Báo giá phải ghi rõ chi phí tổng cộng của 02 dịch vụ đã bao gồm các thuế phí có liên quan, có chữ ký người báo giá và có dấu công ty, được bỏ vào trong phong bì dán kín và đóng dấu giáp lai nắp bì thư (phong bì sẽ được mở trong vòng 03 ngày kể từ sau ngày kết thúc nhận báo giá). - Báo giá phải có hiệu lực: ít nhất 45 ngày kể từ ngày báo giá. - Thời gian nhận báo giá: từ ngày đăng thông tin trên website Tổng Công ty cho đến 16 giờ 00 ngày 07/10/2024.
Nơi nhận báo giá:	Tổng Công ty Công nghiệp Sài Gòn – TNHH MTV Địa chỉ: 58 – 60 Nguyễn Tất Thành, P13, Q4, TP.HCM Đơn vị nhận: Văn phòng Tổng Công ty (Ông Nguyễn Minh Thái, điện thoại: 0943.177.776, email: thainm@cns.com.vn)

Đề nghị Quý Công ty cho kiểm tra và báo giá theo nội dung nêu trên.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- HĐTV;
- Tổng Giám đốc;
- Lưu: VPCQ.



KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Huỳnh Ngọc Thông

## Phụ lục 01: Mẫu bảng chào giá nhà cung cấp

Công ty: .... Địa chỉ: ... Mã số thuế: ... Liên hệ: (Người liên hệ, số điện thoại, email)	Số báo giá: ... Ngày báo giá: ... Ngày hiệu lực: 30 ngày
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

### BẢNG CHÀO GIÁ

**Kính gửi: TỔNG CÔNG TY CÔNG NGHIỆP SÀI GÒN – TNHH MỘT THÀNH VIÊN**

Theo đề nghị của Quý đơn vị, chúng tôi kính gửi bảng chào giá theo yêu cầu với nội dung sau:

#### 1. Bảng chào giá dịch vụ: (đơn vị tiền tệ: Việt Nam đồng)

STT	Dịch vụ	Đơn vị tính	Khối lượng	Phí thuê cho 01 tháng	Thời gian thuê (tháng)	Thành tiền
<b>I</b>	<b>Dịch vụ phần mềm điều hành trực tuyến tích hợp chữ ký số điện tử</b>	<b>Gói</b>	<b>1</b>		<b>12</b>	
1.1	Phần mềm điều hành trực tuyến (văn phòng điện tử) tích hợp chữ ký số điện tử	Phần mềm	1			
1.2	Chữ ký số doanh nghiệp (Từ 1 – 10 người dùng)	Gói	1			
<b>II</b>	<b>Dịch vụ máy chủ trên nền điện toán đám mây và các dịch vụ an ninh thông tin kèm theo.</b>	<b>Gói</b>	<b>1</b>		<b>12</b>	
<b>2.1</b>	<b>Dịch vụ máy chủ trên nền điện toán đám mây</b>	<b>Gói</b>	<b>1</b>		<b>12</b>	
2.1.1	Máy chủ: 8vCore, 24 GB RAM, 300 GB, OS Win	máy chủ	2			
2.1.2	Máy chủ: 8vCore, 24 GB RAM, 900 GB, OS Win, SQL Standard	máy chủ	2			
<b>2.2</b>	<b>Dịch vụ an toàn thông tin cho hệ thống điều hành trực tuyến bao gồm các dịch vụ sau:</b>	<b>Gói</b>	<b>1</b>		<b>12</b>	
2.2.1	Dịch vụ VPN	Gói	1			
2.2.2	Dịch vụ phát hiện và ngăn chặn xâm nhập IPS	Gói	1			
2.2.3	Dịch vụ tường lửa ứng dụng Web	Gói	1			

STT	Dịch vụ	Đơn vị tính	Khối lượng	Phí thuê cho 01 tháng	Thời gian thuê (tháng)	Thành tiền
2.2.4	Dịch vụ phòng chống thất thoát dữ liệu	Gói	1			
2.2.5	Dịch vụ tường lửa đa lớp	Gói	1			
2.2.6	Dịch vụ phòng chống tấn công Ddos	Gói	1			
2.2.7	Dịch vụ Giám sát, phát hiện và phân tích chuyên sâu, phòng chống tấn công	Gói	1			
2.2.8	Dịch vụ sao lưu và phục hồi dữ liệu	Gói	1			
2.2.9	Dịch vụ phòng chống mã độc trên máy chủ	Gói	1			
<b>Tổng cộng (chưa bao gồm Thuế GTGT)</b>						
Thuế GTGT 10%						
<b>TỔNG CỘNG (đã bao gồm thuế GTGT)</b>						

## 2. Các yêu cầu đã bao gồm trong bảng chào giá:

STT	Nội dung
1	Số lượng tài khoản được cấp: 250 user
2	Thời gian triển khai: 45 ngày
3	Chi phí khởi tạo: trả 01 lần
4	Chi phí đào tạo: trả 01 lần
5	Chi phí chuyển đổi dữ liệu: 01 lần
6	Chi phí thêm tài khoản (nếu có)
7	Chi phí thuế GTGT
8	Chế độ bảo trì, bảo hành

## 3. Hồ sơ kèm theo bảng chào giá:

STT	Hồ sơ
1	Hồ sơ giải pháp kỹ thuật, công nghệ đáp ứng nhu cầu của Tổng Công ty Công nghiệp Sài Gòn – TNHH một thành viên
2	Hồ sơ năng lực, kinh nghiệm của đơn vị chào giá
3	Các cam kết của đơn vị chào giá đối với khách hàng

## PHỤ LỤC 02: YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ NĂNG LỰC VÀ GIẢI PHÁP KỸ THUẬT

### I. Yêu cầu về hồ sơ năng lực

- Nhà cung cấp dịch vụ có chứng nhận: ISO/IEC 9001 về quản lý chất lượng; ISO/IEC 27001 về hệ thống quản lý an ninh thông tin; ISO/IEC 27017 về an toàn thông tin trên điện toán đám mây; ISO/IEC 27018 về bảo vệ thông tin định danh cá nhân trên điện toán đám mây.

- Nhà cung cấp dịch vụ phải có giấy phép kinh doanh sản phẩm, dịch vụ phần mềm, điện toán đám mây và an toàn thông tin mạng theo quy định.

### II. Yêu cầu về giải pháp kỹ thuật

#### 1. Phần mềm điều hành trực tuyến tích hợp chữ ký số điện tử

##### a. Mô hình tổng thể

Phần mềm phải tuân theo mô hình khung kiến trúc của thành phố ban hành:

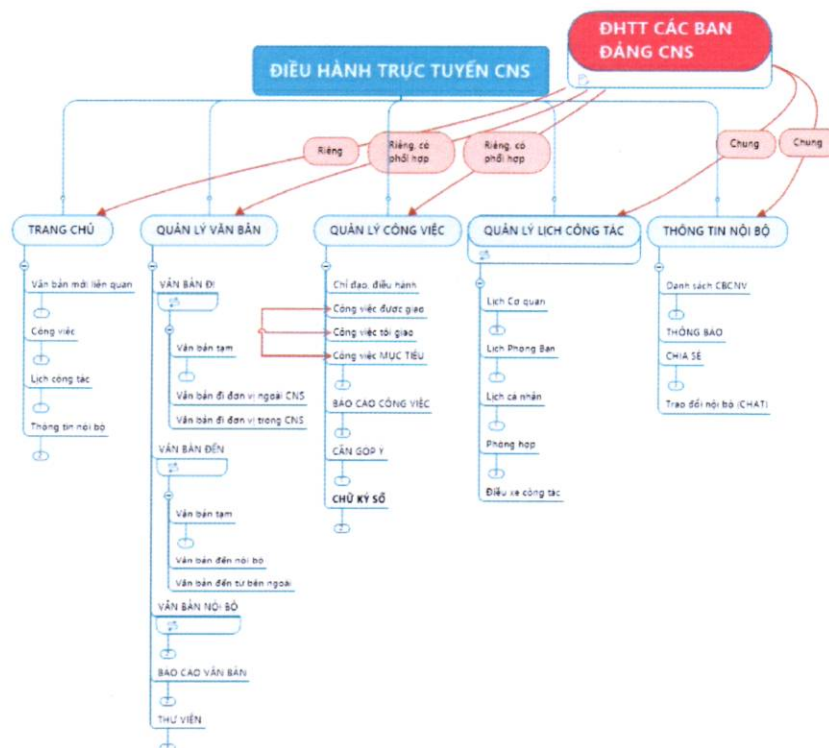
- Đối tượng: là các đối tượng người sử dụng có thể truy cập hệ thống thông qua hệ thống mạng WAN/LAN/Internet.

- Giao diện: là nơi cung cấp các giao diện chức năng (webform) cho người sử dụng thao tác trên hệ thống.

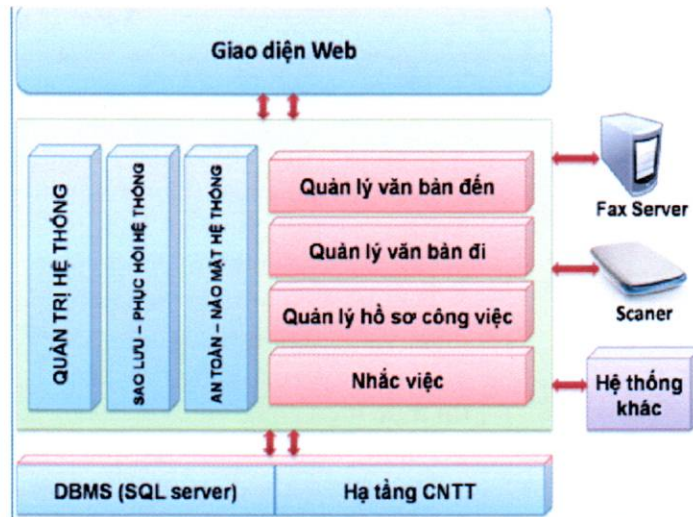
- Phân hệ chức năng: bao gồm các phân hệ, chức năng của phần mềm quản lý ứng dụng được triển khai vận hành tại đơn vị.

- Lớp CSDL Hệ thống: là nơi các sơ sở dữ liệu lưu tại máy chủ CSDL phục vụ cho việc tra cứu, lưu trữ và khai thác trong dự án.

- Lớp Hạ tầng: là hạ tầng về mạng, máy chủ phục vụ cho việc triển khai các hệ thống phần mềm tại đơn vị.

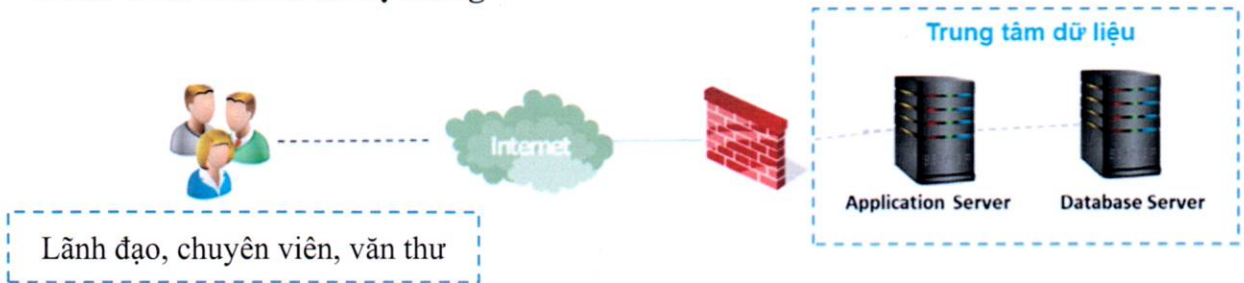


Sơ đồ chức năng tối thiểu trên phần mềm



Mô hình tổng thể hệ thống phần mềm

## b. Mô hình triển khai hệ thống



Hệ thống sẽ được cài đặt tập trung tại Trung tâm dữ liệu của nhà thầu. Các phòng ban tham gia sẽ kết nối vào hệ thống phần mềm để tác nghiệp thông qua kết nối Metronet/VPN. Người dùng sẽ sử dụng các dịch vụ thông qua mạng internet.

- Các máy chủ:

+ Hai máy chủ DB: cài đặt CSDL phục vụ lưu trữ các CSDL.

+ Hai máy chủ APP: cài đặt tất cả phân hệ và chức năng hệ thống phần mềm sẽ triển khai.

- CSDL: chứa các dữ liệu lưu trữ của hệ thống phần mềm. Các CSDL này được thiết kế như một khối dữ liệu thống nhất không trùng lắp dữ liệu, dễ dàng liên thông và trao đổi giữa các đơn vị/phòng ban với nhau.

### Yêu cầu chức năng phần mềm

STT	CHỨC NĂNG	YÊU CẦU
<b>1. CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, QUẢN LÝ CÔNG VIỆC</b>		
1.1	Chỉ đạo, điều hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Có 02 nhóm chỉ đạo điều hành: Đảng ủy (Bí thư, các Phó Bí thư, các Ban Đảng); Cơ quan Văn phòng (Ban Lãnh đạo, các Phòng Ban chức năng).</li> <li>+ Mỗi nhóm chỉ đạo điều hành sẽ quản lý (phân công giao việc, báo cáo) các đơn vị trong nhóm.</li> <li>+ Có thể chỉ đạo phối hợp.</li> </ul>
1.2	Quản lý công việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thiết lập các thông số Hệ thống và Danh mục</li> <li>Thiết lập Quy trình xét duyệt công việc</li> </ul>

STT	CHỨC NĂNG	YÊU CẦU
		<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Lập kế hoạch công việc</li> <li>+ Phân công, xử lý và đánh giá công việc.</li> <li>+ Theo dõi, quản lý toàn bộ công việc trong toàn tổ chức theo giao diện khác nhau (Kanban, Calendar, List-Details, List, Tree)</li> <li>+ Sắp xếp và tìm kiếm công việc</li> </ul>
1.3	Thống kê, báo cáo	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thống kê công việc theo phòng ban hoặc chi tiết đến cá nhân và theo tình trạng công việc.</li> <li>+ Chế độ báo cáo tổng hợp tuần, báo cáo ngày; Báo cáo tiến độ thực hiện công việc</li> </ul>
1.4	Thông báo, nhắc nhở	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thông báo và nhắc việc qua SMS , email và trên ứng dụng</li> <li>+ Thông báo khi có công việc mới, công việc sắp đến hạn xử lý, các công việc quá hạn xử lý</li> </ul>
<b>2. QUẢN LÝ VĂN BẢN</b>		
2.1	Văn bản đi	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Lấy số và vào sổ</li> <li>+ Biên mục thông tin mô tả và phân loại lưu trữ</li> <li>+ Số hóa văn bản hoặc tải lên tập tin từ máy</li> <li>+ Liên kết văn bản với các văn bản liên quan</li> <li>+ Chuyển nơi nhận bên ngoài và nơi nhận nội bộ</li> <li>+ Xác nhận quy trình phê duyệt và luân chuyển</li> <li>+ Ban hành văn bản nhanh/ rút gọn</li> <li>+ Ban hành văn bản đi theo quy trình</li> </ul>
2.2	Văn bản đến	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tiếp nhận văn bản đến</li> <li>+ Biên mục thông tin mô tả và phân loại lưu trữ</li> <li>+ Cho số vào sổ văn bản</li> <li>+ Số hóa văn bản hoặc tải lên tập tin từ máy</li> <li>+ Liên kết văn bản với các văn bản liên quan</li> <li>+ Xác nhận luồng quy trình luân chuyển xử lý</li> </ul>
2.3	Văn bản nội bộ	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tiếp nhận văn bản đến từ phòng ban</li> <li>+ Biên mục thông tin mô tả và phân loại lưu trữ</li> <li>+ Cho số vào sổ văn bản nội bộ</li> <li>+ Liên kết văn bản với các văn bản liên quan</li> <li>+ Xác nhận luồng quy trình luân chuyển xử lý</li> </ul>
2.4	Thống kê, báo cáo	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ In sổ văn bản đi và đến</li> <li>+ In sổ văn bản theo đơn vị / khối/ ban/ phòng</li> <li>+ In danh sách tình hình xử lý văn bản</li> <li>+ Thống kê tình trạng xử lý văn bản theo đơn vị/ khối/ ban/ phòng</li> <li>+ Thống kê tình trạng xử lý văn bản theo thời gian</li> </ul>
2.5	Phê duyệt và xử lý văn bản	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Phê duyệt và ý kiến</li> <li>+ Chuyển văn bản đến các khối/ ban/ phòng</li> <li>+ Phân công xử lý văn bản.</li> <li>+ Lập nhật ký luân chuyển và xử lý văn bản</li> <li>+ Theo dõi tình hình xử lý</li> <li>+ Cập nhật kết quả và tiến độ xử lý</li> <li>+ Gửi báo cáo kết quả xử lý</li> <li>+ Đánh giá kết quả</li> <li>+ Trao đổi thông tin xử lý văn bản</li> </ul>
2.6	Thông báo, nhắc nhở	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thông báo và nhắc việc qua SMS , email và trên ứng dụng</li> <li>+ Thông báo khi có văn bản đến</li> </ul>

STT	CHỨC NĂNG	YÊU CẦU
		+ Cảnh báo văn bản sắp đến hạn xử lý + Nhắc nhở các văn bản quá hạn xử lý
<b>3. QUẢN LÝ LỊCH CÔNG TÁC</b>		
3.1	Lịch Tổng Công ty	+ Hiện thị lịch làm việc toàn công ty
3.2	Lịch Phòng Ban	+ Hiện thị lịch làm việc theo phòng
3.3	Lịch cá nhân	+ Hiện thị lịch làm việc của cá nhân
3.4	Thống kê, báo cáo	+ Xem báo cáo thống kê công suất hoạt động phòng họp
3.6	Thông báo, nhắc nhở	+ Thông báo và nhắc việc qua SMS , email và trên ứng dụng + Thông báo khi có lịch họp.
3.7	Quản lý Danh mục	+ Thiết lập Danh sách phòng họp + Đặt lịch phòng họp vật lý hoặc phòng họp trực tuyến và nhân sự tham gia + Xét duyệt, quản lý tình trạng phòng họp (chờ duyệt, đã duyệt) trong toàn công ty
<b>4. QUẢN LÝ ĐIỀU XE ĐI CÔNG TÁC</b>		
4.1	Đề xuất điều xe	+ Quản lý, xét duyệt và cập nhật tình trạng Xe, Taxi
4.2	Quản lý danh mục xe, tài xế	+ Thiết lập danh sách xe, tài xế + Thiết lập quy trình duyệt điều xe công tác
4.3	Thống kê, báo cáo	+ Thống kê tình trạng sử dụng xe
4.5	Thông báo, nhắc nhở	+ Thông báo và nhắc việc qua SMS , email và trên ứng dụng
<b>5. QUẢN LÝ NGHỈ PHÉP</b>		
5.1	Đăng ký nghỉ phép	+ Xét duyệt, quản lý tình trạng nghỉ phép (chờ duyệt, đã duyệt) trong toàn công ty
5.2	Quy định nghỉ phép	+ Thiết lập Danh sách chính sách nghỉ phép + Thiết lập Quy trình duyệt phép và các thông số hệ thống
5.3	Thống kê, báo cáo	+ Báo cáo thống kê nghỉ phép toàn công ty
5.4	Thông báo, nhắc nhở	+ Thông báo và nhắc việc qua SMS , email và trên ứng dụng
<b>6. QUẢN LÝ KHÁC</b>		
6.1	Danh bạ CB-NLĐ	+ Sơ đồ tổ chức + Thông tin nhân sự + Vị trí việc làm
6.2	Sinh nhật, Lễ, Tết	+ Hiện thị trang chủ: Sinh nhật trong ngày; Lễ, Tết + Thống kê sinh nhật trong tháng. Tự động thông báo các đối tượng liên quan đến ngày sinh nhật
6.3	Thông tin nội bộ	+ Các thông tin tuyên truyền, các thông báo nội bộ, thông tin công bố, khẩu hiệu, slogan + Hiện thị 1-2 nội dung trên trang chủ
6.4	Trục liên thông văn bản	+ Quản lý luồng liên thông (văn bản đi, đến) + Gửi văn bản đi qua trục liên thông + Thống kê văn bản đi, đến hoàn thành, chưa hoàn thành + Thông báo, nhắc nhở xử lý văn bản liên thông
6.5	Trao đổi nội bộ, góp ý	+ Kênh chat trao đổi, hỏi đáp, thông báo gấp đột xuất. + Kênh góp ý: đề xuất góp ý (có trình duyệt), tổ chức góp ý (liên kết đến mảng công việc hoặc văn bản đi/đến liên quan có đính kèm tệp).
6.6	Liên kết, mở rộng	+ Liên kết với cổng thông tin điện tử CNS (áp dụng trình duyệt nội dung bài đăng website).
6.7	Thư viện	+ Các công văn

STT	CHỨC NĂNG	YÊU CẦU
		+ Các quy trình + Các hình ảnh
<b>7. CHỮ KÝ SỐ ĐIỆN TỬ</b>		
7.1	Danh mục ký số	+ Ký số đăng ký ra bên ngoài + Ký số nội bộ + Thời gian hiệu lực (đăng ký mới, gia hạn)
7.2	Quy trình ký số	+ Quy trình ký số + Phân quyền từng cá nhân ký số theo mảng công việc
<b>8. CÁC TÁC VỤ</b>		
8.1	Giám sát	+ Dữ liệu hệ thống + Thông báo lỗi hệ thống (event) + Lướt truy cập (cá nhân) + Thông kê tổng hợp thời gian sử dụng của mỗi cá nhân, thời gian không truy cập tính từ hiện tại (ví dụ: ông/bà ABC đã 5 tiếng không truy cập)
8.2	Phân quyền	+ Danh mục phân quyền (sơ đồ, danh mục) + Quy định về phân quyền
8.3	Bố cục trang chủ	+ Tùy biến theo người dùng (chọn lựa theo danh mục cho phép hiển thị) + Quản lý theo cây sơ đồ phân quyền + Quản lý theo nhóm chỉ đạo điều hành + Theo hướng báo cáo công việc + Thông báo nội bộ, sinh nhật, Lễ Tết, sự kiện
8.4	Thông báo, nhắc nhở hệ thống	- Thông báo, nhắc nhở thông qua ứng dụng của bên thứ ba: Mobile app, email, Lịch google, Lịch Apple. - Người dùng có thể tự chọn phương pháp thông báo, nhắc nhở trên mỗi (hệ thống tự điền tất cả phương pháp) + Thông báo lỗi hệ thống, lỗi người sử dụng, lỗi sai quy trình, quy định. + Quản lý tin thông báo trên mobile app và phần mềm (nhu cầu nhấn tin thông báo tập thể – cho nhấn các thành phần được chọn). Ví dụ: các sự kiện đột xuất, thông báo tổ chức chúc mừng sinh nhật...

## **2. Yêu cầu về tiêu chí kỹ thuật của máy chủ trên nền điện toán đám mây và các dịch vụ an ninh thông tin kèm theo.**

### **a. Yêu cầu chung**

- Cam kết hạ tầng không thuộc bên thứ 3 khi cung cấp dịch vụ.
- Đảm bảo an toàn thông tin, thường xuyên cập nhật các phiên bản phần mềm giải pháp mới nhất đối với dịch vụ cung cấp.
- Giám sát tài nguyên sử dụng và cảnh báo qua email/SMS/Phone Call khi CPU/RAM/LƯU TRỮ sử dụng thường xuyên trên 70% và báo cáo khách hàng xem xét nâng cấp khi tài nguyên CPU/RAM/LƯU TRỮ.
- Đảm bảo công tác sao lưu dự phòng dữ liệu và có thể khôi phục được toàn vẹn.
- Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin phải được bảo mật với tường lửa 3 lớp.
- Các dịch vụ an ninh thông tin (dịch vụ tường lửa đa lớp, dịch vụ phát hiện và phòng chống xâm nhập, dịch vụ dò quét chuyên sâu, dịch vụ phòng chống mã độc máy



chủ, dịch vụ giám sát cảnh báo sớm) phải có khả năng tích hợp với nhau tạo thành một hệ thống phòng thủ liên kết chia sẻ thông tin, phòng chống các mối đe dọa (CTD - Connected Threat Defense). Đảm bảo các thành phần này phải chia sẻ, trao đổi các thông tin phân tích, nhận dạng các mối đe dọa với nhau, cùng phối hợp tương tác trong thời gian thực, giúp cho việc phát hiện (Detect) nhanh chóng, phản ứng (Respond) kịp thời và bảo vệ ngăn chặn (Protect) các mối đe dọa tấn công vào hệ thống.

**b. Yêu cầu về tiêu chí kỹ thuật máy chủ trên nền tảng điện toán đám mây**

STT	Nội Dung	Yêu cầu
1	Toàn bộ máy chủ vật lý của hệ thống Private Cloud đều được trang bị 2 card mạng port 10Gbps hoạt động dự phòng, được kết nối vào hệ thống mạng có giao tiếp 10Gbps	Có
2	Hệ thống lưu trữ đảm bảo tính dự phòng cho hệ thống điều khiển tủ đĩa, SAN Swich, card giao tiếp lưu trữ/server	Hệ thống điều khiển tủ đĩa hoạt động ở chế độ cluster 2 x SAN switch 2 x card HBA/server
3	Hệ thống lưu trữ có công nghệ Storage Virtual Machine cho phép phân tách các phân vùng lưu trữ riêng biệt nhằm đảm bảo an toàn thông tin cao	Có
4	Hệ thống lưu trữ có công nghệ ML/AI nhằm giám sát hành vi thói quen người dùng và sự biến động dữ liệu kiến trúc trên hệ thống lưu trữ để phát hiện ra ransomware. Khi có sự bất thường sẽ tự động ngăn chặn, tự động gửi mail cảnh báo người dùng và tự động tạo 1 bản snapshot ngay tại thời điểm phát hiện hạn chế mức thấp nhất việc mất mát data khi phục hồi data từ backup sau khi hệ thống bị ransomware.	Có
5	IP cho máy chủ ảo	01 địa chỉ IP cho 01 máy chủ ảo
6	Lưu lượng thông tin được gửi nhận	Không giới hạn (Unlimited)
7	Support Help Desk / Phone	24x7x365

**c. Yêu cầu về tiêu chí kỹ thuật dịch vụ an ninh thông tin cho hệ thống**

Stt	Nội dung	Yêu cầu
1	Dịch vụ VPN	- Thiết lập cấu hình bảo mật cho chức năng kết nối VPN khi

Stt	Nội dung	Yêu cầu
		<p>quản trị hệ thống từ xa truy cập vào hệ thống.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ VPN dạng site-to-site hay truy cập xa, đơn giản và quản lý tập trung.</li> <li>- Có tính năng IPSec VPN.</li> </ul>
2	<p>Dịch vụ phát hiện và ngăn chặn xâm nhập IPS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo vệ các ứng dụng ảo hóa ngay bên trong hạ tầng mạng ảo.</li> <li>- Có khả năng bảo vệ các lỗ hổng bảo mật trong hệ điều hành và các ứng dụng cho tới khi chúng được vá, giúp chống lại các tấn công đã biết hoặc zero-day.</li> <li>- Hỗ trợ khả năng vá ảo: để ngăn chặn tấn công vào các lỗ hổng bảo mật zero-day như: thiết lập chính sách bảo mật, cập nhật nhận dạng lỗ hổng, cập nhật IOC (Indicator of Compromise) nhân công.</li> <li>- Sử dụng các mô hình số liệu được phát triển với những kỹ thuật máy học (machine learning) khả năng phát hiện và ngăn chặn hiểm họa theo thời gian thực.</li> <li>- Có khả năng theo dõi các hoạt động bất thường đối với hệ thống và Xác định ai đang tác động đến hệ thống và cách thức như thế nào, các hoạt động xâm nhập xảy ra tại vị trí nào trong cấu trúc mạng.</li> </ul>
3	<p>Dịch vụ tường lửa ứng dụng Web</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống tường lửa ứng dụng bằng giải pháp phần cứng chuyên dụng.</li> <li>- Hỗ trợ các giao thức ở tầng ứng dụng: HTTP, HTTPS/SSL, XML...</li> <li>- Có khả năng “Vá ảo” (Virtual Patching) các lỗ hổng ứng dụng web được WAF phát hiện.</li> <li>- Giám sát, phát hiện và ngăn chặn các tấn công khai thác lỗ hổng ứng dụng web.</li> </ul>
4	<p>Dịch vụ phòng chống thất thoát dữ liệu</p>	<p>Trình bày chi tiết quy trình triển khai chính sách nhằm kiểm soát thất thoát dữ liệu.</p>
5	<p>Dịch vụ tường lửa đa lớp</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm soát truy cập, bảo mật ứng dụng, xác thực và NAT (Network Address Translation). Toàn bộ các chính sách bảo mật được quản lý từ một giao diện duy nhất.</li> <li>- Hỗ trợ ngăn chặn mối đe dọa: IPS, Anti virus, Anti-Bot, Sandblast Zero-Day Protection, Application Control, URL Filtering Software Blade.</li> </ul>

Stt	Nội dung	Yêu cầu
6	Dịch vụ phòng chống tấn công Ddos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Băng thông dò quét tấn công DDoS: 100Gbps.</li> <li>- Băng thông lọc tấn công DDoS: 100Gbps.</li> </ul>
7	Dịch vụ Giám sát, phát hiện và phân tích chuyên sâu, phòng chống tấn công	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ kiểm tra, phân tích các lưu lượng mạng để phát hiện các hành vi đáng ngờ.</li> <li>- Hỗ trợ khả năng phát hiện và kiểm tra các loại mã độc dựa trên các phương thức khác nhau.</li> <li>- Hỗ trợ phân tích các tập tin đính kèm mã độc, bị nghi là mã độc.</li> <li>- Hỗ trợ theo dõi tất cả các cổng mạng và đa dạng giao thức.</li> <li>- Hỗ trợ khả năng phát hiện toàn bộ các giai đoạn của kiểu tấn công, cung cấp khả năng phân tích theo từng giai đoạn từ giai đoạn khai thác hệ thống cho tới giai đoạn lấy cắp thông tin.</li> <li>- Hỗ trợ khả năng tích hợp với SIEM để tối ưu hóa cảnh báo và xây dựng report.</li> <li>- Hỗ trợ khả năng tích hợp với các giải pháp bảo mật khác thông qua API giám sát hoạt động đáng ngờ có khả năng yêu cầu hệ thống tường lửa thực hiện các hành động được chỉ định cho một số kết nối nhất định.</li> </ul>
8	Dịch vụ sao lưu và phục hồi dữ liệu.	<p>Sao lưu/khôi phục máy ảo yêu cầu máy ảo sao lưu ít nhất 07 phiên bản khác nhau và phải khôi phục máy ảo từ bản chụp (snapshot). Do đó, giải pháp sao lưu phục hồi dữ liệu Disk to disk sẽ đảm bảo dữ liệu được sao lưu trong 30 ngày.</p>
9	Dịch vụ phòng chống mã độc trên máy chủ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ Bảo vệ máy chủ và môi trường ảo hóa.</li> <li>- Hỗ trợ tích hợp với dịch vụ Giám sát, phát hiện và phân tích chuyên sâu, phòng chống tấn công để cung cấp bảo vệ toàn diện cho các máy chủ vật lý, máy chủ ảo, và môi trường đám mây.</li> <li>- Phân tích và phản ứng tự động: Khi dịch vụ Giám sát, phát hiện và phân tích chuyên sâu, phòng chống tấn công phát hiện mối đe dọa, thông tin này được gửi đến sẽ thực hiện các biện pháp phản ứng tự động như chặn lưu lượng mạng hoặc cách ly máy chủ bị ảnh hưởng.</li> <li>- Hỗ trợ khả năng vá ảo: kiểm soát các bản vá lỗi hỏng một cách triệt để và chủ động trong khoảng thời gian từ khi lỗi hỏng được phát hiện đến khi có được bản vá chính thức./.</li> </ul>