UBND THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TỔNG CÔNG TY CÔNG NGHIỆP SÀI GÒN TNHH MỘT THÀNH VIÊN (CNS)
Số: 1445 /TM-CNS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 11 năm 2026

THƯ MỜI BÁO GIÁ
Gói mua sắm: Dịch vụ tư vấn lập Dự án đầu tư kinh doanh Giải pháp công nghệ phục vụ ngành giáo dục và quản lý hành chính công

Kính gửi: Các Quý Công ty có khả năng cung cấp dịch vụ tư vấn lập dự án đầu tư kinh doanh.

Tổng Công ty Công nghiệp Sài Gòn - TNHH Một thành viên có nhu cầu mua sắm Dịch vụ tư vấn lập Dự án đầu tư kinh doanh Giải pháp công nghệ phục vụ ngành giáo dục và quản lý hành chính công, cụ thể như sau:

1. Phạm vi gói mua sắm:

1.1 Đơn vị mua sắm: Phòng Nghiên cứu phát triển mời đơn vị tham gia báo giá Gói mua sắm: Dịch vụ tư vấn lập Dự án đầu tư kinh doanh Giải pháp công nghệ phục vụ ngành giáo dục và quản lý hành chính công.

1.2 Thông tin về dịch vụ có nhu cầu mua sắm như sau:

a. Tên dịch vụ: Dịch vụ tư vấn lập Dự án đầu tư kinh doanh Giải pháp công nghệ phục vụ ngành giáo dục và quản lý hành chính công.

b. Yêu cầu/ tiêu chuẩn của dịch vụ:

- Về năng lực pháp lý: Là tổ chức/doanh nghiệp có đăng ký kinh doanh hợp pháp trong lĩnh vực tư vấn đầu tư, tư vấn công nghệ thông tin (CNTT), chuyển đổi số hoặc xây dựng phần mềm.

- Về năng lực kinh nghiệm: Đã chủ trì thực hiện tối thiểu 01 hợp đồng tư vấn lập dự án đầu tư CNTT quy mô lớn, ưu tiên các dự án tích hợp hệ thống phần mềm quản lý giáo dục, giải pháp đô thị thông minh hoặc hệ thống phần mềm quản lý hành chính công / đánh giá KPI cho cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp.

- Đội ngũ nhân sự chủ chốt:

+ *Chủ nhiệm dự án:* Có kinh nghiệm quản lý các dự án CNTT quy mô lớn, am hiểu sâu sắc quy định đầu tư vốn của doanh nghiệp nhà nước và đặc thù quản lý ngành giáo dục tại Thành phố Hồ Chí Minh.

+ *Chuyên gia Kiến trúc hệ thống:* Có kinh nghiệm thiết kế các hệ thống ERP

lớn tích hợp đa kênh (Mobile, Web, IoT, AI Camera, Payment Gateway, thẻ thông minh).

+ *Chuyên gia An toàn thông tin & Bảo mật dữ liệu:* Am hiểu luật an toàn thông tin mạng và quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân.

+ *Chuyên gia Tài chính dự án:* Có kinh nghiệm lập tổng mức đầu tư và xây dựng mô hình tài chính cho các dự án CNTT có thời gian thu hồi vốn dài hạn.

- Về kết quả thực hiện:

+ Hồ sơ dự án phải tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật Việt Nam đối với doanh nghiệp nhà nước về quản lý vốn đầu tư, quản lý tài sản, các tiêu chuẩn chuyên ngành công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân, cũng như sự đồng bộ với các quy định pháp luật mới nhất.

+ Hồ sơ dự án sau khi hoàn thành phải đảm bảo tính khả thi về mặt kỹ thuật, hiệu quả về mặt tài chính - kinh tế, đáp ứng đầy đủ điều kiện để trình cấp có thẩm quyền phê duyệt chủ trương đầu tư, quyết định đầu tư và làm cơ sở triển khai các bước tiếp theo.

- Phạm vi thực hiện: Bao gồm các nội dung yêu cầu tư vấn và các vấn đề liên quan đến nội dung yêu cầu tư vấn (cụ thể tại phần c)

- Thời gian thực hiện: Nội dung yêu cầu tư vấn và các vấn đề liên quan đến nội dung yêu cầu tư vấn, cung cấp 60 (sáu mươi) ngày làm việc kể từ ngày Hợp đồng được ký kết.

- Có báo giá dịch vụ tư vấn lấp Dự án đầu tư kinh doanh chi tiết và giữ giá cố định.

c. Mô tả dịch vụ:

c.1. Sơ lược nội dung dự án:

Tổng Công ty Công nghiệp Sài Gòn – TNHH Một thành viên *(gọi tắt là "CNS")* đã thực hiện dự án nghiên cứu, phát triển các giải pháp công nghệ phục vụ ngành giáo dục và quản lý hành chính công.

– **Về giải pháp công nghệ phục vụ ngành giáo dục:**

+ Từ năm 2018 đến nay, CNS đã ký kết thoả thuận phát triển với Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh giúp nhà trường nâng cao chất lượng quản lý, tối ưu hóa vận hành và xây dựng môi trường học đường thông minh, an toàn, không dùng tiền mặt, bao gồm các tiện ích chính như: Điểm danh học sinh, chấm công giáo viên, vận hành máy bán hàng tự động, tương tác học đường, quản lý căn tin, thanh toán phí và học phí không dùng tiền mặt.

+ Đến nay, CNS đã triển khai mô hình quản lý "Trường học Thông minh – An toàn – Không dùng tiền mặt VinaID" dùng Giải pháp thẻ đa năng cho hơn 70 trường học và 100.000 người dùng (học sinh, phụ huynh và giáo viên/nhân viên) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

+ Trong thời gian qua, CNS tiếp tục đẩy mạnh nghiên cứu và mở rộng các tính năng cho giải pháp thẻ đa năng VinaID nhằm đáp ứng toàn diện nhu cầu quản lý học đường. Đến nay, hệ thống đã sẵn sàng tích hợp đồng bộ các giải pháp: Sổ liên lạc điện tử, học bạ số, giải pháp hỗ trợ giảng dạy trực tuyến, quản lý vật tư, thiết bị trong trường học, camera an ninh tăng cường an toàn cho học sinh, giải pháp an toàn thông tin và bảo mật dữ liệu cá nhân cho người dùng và tổ chức. Đồng thời, với mục đích hỗ trợ ngành giáo dục trước bối cảnh quản trị trường học hướng tới an toàn, lành mạnh, CNS đã chủ động cùng với các đối tác nghiên cứu giải pháp công nghệ hỗ trợ phát hiện sớm để xử lý một số tình huống có nguy cơ diễn ra bạo lực học đường, cảnh báo sớm một số rủi ro có thể phát sinh tại trường học (giải pháp đã được vận hành thành công tại một số trường học trên địa bàn Tỉnh Phú Thọ). Giải pháp thẻ đa năng VinaID không chỉ dừng lại ở quy mô học đường mà còn tích hợp các tiêu chuẩn kỹ thuật sẵn sàng mở rộng thành thẻ công dân thông minh, sử dụng cho các dịch vụ giao thông công cộng, y tế và dịch vụ hành chính công trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

– **Về giải pháp công nghệ quản lý hành chính công**:

+ CNS đã hợp tác cùng đối tác nghiên cứu và hoàn thiện Hệ thống phần mềm Quản lý và Đánh giá hiệu quả công việc (KPI) dành cho khối công chức, viên chức trong hệ thống hành chính công; phần mềm này bám sát Nghị định số 335/2025/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2025 của Chính phủ quy định về đánh giá, xếp loại chất lượng đối với cơ quan hành chính nhà nước và công chức, Nghị định số 233/2026/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ quy định về đánh giá, xếp loại chất lượng đối với đơn vị sự nghiệp công lập và viên chức.

+ Theo đó, Tổng Công ty kính mời Quý Công ty tư vấn có đủ năng lực và kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn lập Dự án đầu tư kinh doanh tham gia chào giá dịch vụ với các nội dung dự kiến như sau:

c.2. Phạm vi công việc:

Đơn vị tư vấn chịu trách nhiệm triển khai hoàn chỉnh các công việc sau:

c.2.1. Khảo sát, thu thập thông tin và đánh giá hiện trạng

- Khảo sát, đánh giá hiệu quả mô hình "Trường học Thông minh – An toàn – Không dùng tiền mặt" đang vận hành tại trường học đang thí điểm.

– Khảo sát, đánh giá hiện trạng hạ tầng CNTT, hệ thống quản trị, quy trình nghiệp vụ tại các cơ sở giáo dục từ tiểu học, THCS, THPT đến đại học và sau đại học trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; xác định rõ điểm khác biệt về nhu cầu quản lý giữa các trường học, bậc học; phân tích các khó khăn, điểm nghẽn trong công tác quản lý điều hành; xác định rõ các bài toán cốt lõi cần giải quyết bằng công nghệ.

– Rà soát và cập nhật các quy định mới nhất về đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng vốn doanh nghiệp nhà nước, quy định về thu chi tài chính học đường, pháp luật về thương mại điện tử/thanh toán không dùng tiền mặt, Luật An toàn thông tin mạng và Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

– Đánh giá năng lực hiện tại của CNS và các điều kiện cần thiết để triển khai dự án.

c.2.2. Thiết kế Kiến trúc tổng thể giải pháp công nghệ

– **Hệ thống lõi quản trị trường học thông minh:** Quản lý tập trung toàn diện về học tập, học phí, bán trú, nhân sự và điều hành từ tiểu học đến đại học/sau đại học.

– **Hệ thống tích hợp mở rộng chuyên sâu:**

+ Sổ liên lạc điện tử, học bạ số và giải pháp hỗ trợ giảng dạy trực tuyến.

+ Phân hệ quản lý vật tư, thiết bị trong trường học.

+ Hệ thống camera an ninh tích hợp AI tăng cường an toàn cho học sinh và hỗ trợ phát hiện, cảnh báo sớm nguy cơ bạo lực học đường.

+ Phân hệ phần mềm quản lý và đánh giá hiệu quả công việc (KPI) dành cho khối công chức, viên chức trong hệ thống hành chính công và đơn vị sự nghiệp.

– **An toàn thông tin và Bảo mật dữ liệu:** Giải pháp an toàn thông tin cấp độ phù hợp, mã hóa dữ liệu người dùng và tổ chức theo tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu cá nhân nghiêm ngặt nhất.

c.2.3. Nghiên cứu thị trường, mô hình kinh doanh và tổ chức vận hành

– **Phân tích thị trường:** Đánh giá dung lượng thị trường, xu hướng công nghệ, các giải pháp tương tự trên thị trường, lợi thế cạnh tranh và tiềm năng phát triển của giải pháp đề xuất. Xác định điểm mạnh, điểm yếu, cơ hội và thách thức.

– **Xây dựng mô hình kinh doanh:** Tư vấn chọn hình thức đầu tư hiệu quả (đầu tư trực tiếp, đầu tư gián tiếp, thành lập tổ chức kinh tế, ...), chính sách giá bán và chiến lược phát triển thị trường.

- **Tổ chức vận hành và dịch vụ hỗ trợ:** Xây dựng sơ đồ bộ máy vận hành hệ thống hạ tầng tập trung, trung tâm chăm sóc khách hàng và hỗ trợ kỹ thuật 24/7.

- **Lập tiến độ triển khai tổng thể:** Xây dựng lộ trình phân kỳ đầu tư, tích hợp và thương mại hóa sản phẩm trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

c.2.4. Lập Tổng mức đầu tư, mô hình tài chính và quản trị rủi ro

- **Xác định Tổng mức đầu tư:** Lập dự toán chi tiết các khoản chi phí, bao gồm chi phí phát triển/mua sắm bản quyền phần mềm hệ thống, chi phí tích hợp hệ thống, chi phí hạ tầng máy chủ/Cloud, chi phí thiết bị phần cứng (thẻ thông minh, cổng kiểm soát, camera, thiết bị IoT), chi phí tư vấn, quản lý dự án, chi phí đào tạo chuyển giao công nghệ và chi phí vận hành dự phòng trong giai đoạn đầu.

- **Phương án huy động vốn:** Đề xuất cơ cấu nguồn vốn (vốn chủ sở hữu, vốn vay thương mại, vốn huy động hợp pháp khác), kế hoạch giải ngân và phương án trả nợ gốc/lãi vay.

- **Xây dựng mô hình tài chính:** Thiết lập dòng tiền dự án trong suốt vòng đời (tối thiểu 5 - 10 năm); tính toán các chỉ tiêu tài chính then chốt: giá trị hiện tại ròng (NPV), tỷ suất hoàn vốn nội bộ (IRR), thời gian hoàn vốn có chiết khấu (PP), và điểm hòa vốn.

- **Phân tích độ nhạy và Quản trị rủi ro:** Chạy mô hình giả định độ nhạy tài chính; nhận diện và xây dựng phương án phòng ngừa rủi ro đặc thù (rủi ro công nghệ, rủi ro bảo mật dữ liệu cá nhân, rủi ro tích hợp hệ thống dữ liệu lớn và rủi ro thay đổi chính sách giáo dục/hành chính công).

- **Đánh giá hiệu quả kinh tế - xã hội:** Phân tích các lợi ích mang lại cho xã hội và Thành phố (chuẩn hóa dữ liệu giáo dục Thành phố, minh bạch hóa tài chính học đường, nâng cao chất lượng quản trị hành chính công trong ngành giáo dục, tiết kiệm thời gian và chi phí cho phụ huynh, nhà nước).

c.2.5. Hoàn thiện hồ sơ pháp lý dự án

- Phối hợp chặt chẽ với Đơn vị mua sắm tiếp thu, giải trình các ý kiến đóng góp từ các phòng ban chuyên môn và Hội đồng/Tổ thẩm định đầu tư của CNS.

- Hoàn thiện toàn bộ hồ sơ pháp lý dự án đạt chuẩn để trình Hội đồng thành viên/Ban Điều hành CNS phê duyệt chủ trương đầu tư và quyết định đầu tư.

2. Các yêu cầu về dịch vụ liên quan:

Không có.

3. Quý công ty có quan tâm vui lòng gửi hồ sơ gồm có:

- Thư báo giá (đã bao gồm thuế GTGT) và các hồ sơ năng lực, kinh nghiệm theo yêu cầu nêu trên.

- Thư báo giá phải có chữ ký của đại diện hợp pháp và đóng dấu của Đơn vị cung cấp. Bì thư có đóng dấu niêm phong của Đơn vị cung cấp và ghi rõ ngoài bì thư "Thư báo giá dịch vụ tư vấn lập Dự án đầu tư kinh doanh Giải pháp công nghệ phục vụ ngành giáo dục và quản lý hành chính công".

- Trường hợp cần có thông tin cụ thể nhằm đưa ra mức giá dịch vụ phù hợp, Quý đơn vị quan tâm có thể liên hệ, trao đổi trực tiếp với đại diện có thẩm quyền của Ban Điều hành CNS trước thời hạn gửi hồ sơ chào giá.

- Hồ sơ được gửi đến Phòng Nghiên cứu phát triển trước 20 giờ 00 phút ngày 31 tháng 12 năm 2026 thông qua hình thức gửi trực tiếp đến Địa chỉ: 58-60 Nguyễn Tất Thành, Phường Xóm Chiếu, Tp.HCM.

- Mọi thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ: Bà Trần Thị Ngọc Diễm - Phòng Nghiên cứu phát triển.

+ Địa chỉ: 58-60 Nguyễn Tất Thành, Phường Xóm Chiếu, Tp.HCM.

+ Điện thoại: (028) 38.255.999. Ext: 954.

+ Email: diemttn@cns.com.vn

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- PNCPT;
- Lưu: VPCQ.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

M.S.D.N: 0300713668 - C.T.N.H.H - TỔNG CÔNG TY CÔNG NGHIỆP SÀI GÒN TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN - QUẬN 4 - TP. HỒ CHÍ MINH

Vũ Ngọc Nam